

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт естественных наук
Кафедра географии и туризма**



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Института естественных наук

С.Ю. Гаврик

02

2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме»

По направлению подготовки - 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения - очная

Курс 4

Луганск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. по № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» от 24.12.2021 г. № 913н, Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 282н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954н «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)».

СОСТАВИТЕЛЬ:

заведующий кафедрой географии и туризма ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат педагогических наук, доцент Белецкая Ирина Анатольевна

Утверждена на заседании кафедры географии и туризма

Протокол от «27» 01 2026 г. № 11

Заведующий кафедрой географии и туризма  И.А. Белецкая

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института естественных наук

Протокол от «04» 02 2026 г. № 7

Председатель учебно-методической комиссии
Института естественных наук

 С.Н. Несторенко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования

 В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме» является формирование у студентов теоретических знаний об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли.

Основные задачи дисциплины:

- формирование системы теоретических знаний в области стандартизации, сертификации и лицензирования сферы туризма;
- изучение основных положений действующего международного и отечественного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма;
- определение роли и значения правовых основ разработки и применения стандартов в сфере туризма;
- овладение практическими навыками использования действующих стандартов в области туризма.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме» входит в вариативную часть дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания основ организации туристской и экскурсионной деятельности, базовых принципов безопасности жизнедеятельности, туристских формальностей и принципов безопасной организации путешествий, основ правового регулирования в туризме, основ реализации государственной политики в сфере туризма на международном, национальном, региональном и местном уровнях,

умения обобщать и анализировать физико-географическую информацию, логически, последовательно и аргументировано ее обрабатывать, а также интерпретировать полученные результаты;

навыки разработки и реализации туристских услуг; выполнения анализа географической информации, установления причинно-следственных связей;

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин «Организация туристской деятельности», «Технология организации туроператорских и турагентских услуг», «Разработка и реализация туристских услуг», «Туристские формальности и безопасность в туризме», «Охрана труда». Курс является одной из завершающих дисциплин освоения программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и	Знать основные законы Российской Федерации и нормы

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
	обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	международного права, регулирующие туристскую деятельность. Уметь обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями; применять в своей профессиональной деятельности этические и правовые нормы, регулирующие отношения людей в государстве; использовать общеправовые знания в туристской сфере, с учетом социальной политики государства, международного и российского права. Владеть навыками использования нормативных и правовых документов в туристско-экскурсионной деятельности.
Профессиональные		
ПК-9	ПК-9.1. Изучает требования туристов, проводит анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПК-9.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма. ПК-9.3. Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг. ПК-9.4. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. ПК-9.5. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. ПК-9.6. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями. ПК-9.7. Осуществляет предпродажный и послепродажный сервис с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.	Знает процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, умеет его организовать; внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг. Умеет изучать требования туристов, проводить анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; организовать ведение переговоров с туристами, согласовать условия договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Владеет навыками обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия, взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями; осуществления предпродажного и послепродажного сервиса с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме», должны:

знать: основные цели и задачи стандартизации и сертификации туризма; исторические основы стандартизации и сертификации в туризме; принципы государственного регулирования системы стандартизации, сертификации и лицензирования; особенности услуг как объекта стандартизации; права и обязанности субъектов туризма; категории и основные виды стандартов; основные международные стандарты в туристской отрасли и возможность их применения на территории отдельных государств; процедуру и процесс

сертификации; процедуру и процесс лицензирования туристско-экскурсионной деятельности;

уметь: использовать в научно-исследовательской работе нормативную документацию туристской индустрии; анализировать законодательство, регулирующее процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности; применять различные виды стандартов на практике; проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе;

владеть: методиками оценки качества услуг туристской отрасли с использованием нормативной технической документации; навыками обеспечения контроля качества услуг в социально-культурном сервисе и туризме; методиками реализации современных систем стандартизации в туристской индустрии.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины (всего)	144 (4 зач. ед.)	
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов) в том числе:	28	
Лекции	20	
Семинарские занятия	–	
Практические занятия	28	
Лабораторные работы	–	
Контрольные работы	+	
Курсовая работа	–	
Другие формы организации учебного процесса	+	
Самостоятельная работа студента (всего)	69	
Контроль	27	
Форма аттестации	Экзамен	

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Техническое регулирование и стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 1. Краткая история развития стандартизации

Тема 2. Техническое регулирование и стандартизация: сущность, цели, функции, принципы, виды

Тема 3. Актуальность проблемы технического регулирования для туристических организаций

Тема 4. Роль технического регулирования и стандартизации в обеспечении безопасности в индустрии туризма и гостеприимства

Раздел 2. Сертификация и контроль качества в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 5. История формирования системы сертификации. Основные принципы сертификации

Тема 6. Обязательная и добровольная сертификация

Тема 7. Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества

Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение стандартизации, сертификации и лицензирования туристских услуг

Тема 8. Стандартизация и сертификация туристских услуг

Тема 9. Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг

Тема 10. Лицензирование в туризме

Раздел 4. Стандартизация и сертификация в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства

Тема 11. Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения

Тема 12. Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг

Тема 13. Сертификация в экскурсионном деле

Тема 14. Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
8 семестр			
1	Краткая история развития стандартизации. Техническое регулирование и стандартизация: сущность, цели, функции, принципы, виды. Актуальность проблемы технического регулирования для туристических организаций	2	
2	Роль технического регулирования и стандартизации в обеспечении безопасности в индустрии туризма и гостеприимства	2	
3	История формирования системы сертификации. Основные принципы сертификации. Обязательная и добровольная сертификация	2	
4	Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества	2	
5	Стандартизация и сертификация туристских услуг	2	
6	Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг. Лицензирование в туризме	2	
7	Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения	2	
8	Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	2	
9	Сертификация в экскурсионном деле	2	
10	Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей	2	

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
8 семестр			
Итого:		20	

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
8 семестр			
1	Краткая история развития стандартизации	2	
2	Техническое регулирование и стандартизация: сущность, цели, функции, принципы, виды	2	
3	Актуальность проблемы технического регулирования для туристических организаций	2	
4	Роль технического регулирования и стандартизации в обеспечении безопасности в индустрии туризма и гостеприимства	2	
5	История формирования системы сертификации. Основные принципы сертификации	2	
6	Обязательная и добровольная сертификация	2	
7	Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества	2	
8	Стандартизация и сертификация туристских услуг	2	
9	Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг	2	
10	Лицензирование в туризме	2	
11	Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения	2	
12	Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	2	
13	Сертификация в экскурсионном деле	2	
14	Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей	2	
Итого:		28	

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
8 семестр				
1.	Краткая история развития стандартизации	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	4	

№ п/п	Наименование темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
8 семестр				
2.	Техническое регулирование и стандартизация: сущность, цели, функции, принципы, виды	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	4	
3.	Актуальность проблемы технического регулирования для туристических организаций	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	4	
4.	Роль технического регулирования и стандартизации в обеспечении безопасности в индустрии туризма и гостеприимства	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	5	
5.	История формирования системы сертификации. Основные принципы сертификации	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	6	
6.	Обязательная и добровольная сертификация	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	6	
7.	Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	6	
8.	Стандартизация и сертификация туристских услуг	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	6	
9.	Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки	6	

№ п/п	Наименование темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
8 семестр				
		знаний		
10.	Лицензирование в туризме	Изучение текста лекции, учебной литературы, выполнение заданий для практического занятия	4	
11.	Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	4	
12.	Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	4	
13.	Сертификация в экскурсионном деле	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	4	
14.	Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей	Изучение текста лекции, учебной и периодической литературы, выполнение заданий для практического занятия, подготовка ответов на вопросы самопроверки знаний	6	
Итого:			69	

4.7. Курсовые работы не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование при чтении лекций мультимедийных лекций, созданных в Microsoft Power Point; использование электронных образовательных ресурсов.

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов.

Проектные технологии: метод проектов ориентирован на творческую самореализацию личности учащегося, развитие его интеллектуальных возможностей, проектно-творческих способностей в процессе подготовки к будущей профессиональной деятельности.

Технологии групповой деятельности: эффективность учебной

деятельности прямо пропорциональна числу обучающихся в пределах размера группы, оптимальной для данного типа учебной задачи (подготовка совместного проекта в рамках практических/семинарских занятий). Организационная структура групповых способов обучения может быть различных форм: групповая (когда один обучает многих), парная, индивидуальная.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем в следующих формах:

- выполнение практических работ;
- тестовые контрольные работы (для студентов, имеющих пропуски лекционных и практических занятий);
- самостоятельная работа.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (также включает в себя устный ответ на теоретические вопросы, оценку самостоятельной работы и выполнение программы практических занятий).

Система оценивания учебных достижений студентов по дисциплине, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (Приложение).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

А) основная литература:

1. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О. М. Пахомова. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 135 с.
2. Дехтярь, Г. М. Стандартизация и сертификация в туризме : учеб. Пособие / Г. М. Дехтярь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и статистика, 2014. – 368 с.
3. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. – ISBN 978-5-7782-3310-2. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/91432.html> (дата обращения: 19.08.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Б) дополнительная литература:

1. Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник/ Л. Е. Басовский. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 253 с.
2. Баумгартен, Л. В. Метрология, стандартизация и сертификация в сервисе и туризме: учеб. пособие / Л. В. Баумгартен. – М. : КНОРУС, 2016. – 170 с.

3. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Л. В. Баумгартен. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 288 с.

4. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме / Л. В. Баумгартен. – М. : Дашков и К, 2010. – 304 с.

5. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 256 с.

6. Никольская, Е. Ю. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг : учебник / Е. Ю. Никольская, Л. А. Пахомов, А. П. Ковальчук. – М. : КНОРУС, 2019. – 344 с.

7. Кудлай, А. А. Правовое обеспечение туризма : учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов / А. А. Кудлай– Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. – 88 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/101401.html> (дата обращения: 04.01.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Морозов, П. Е. Международное туристское право / П. Е. Морозов, Н. Л. Пешин, О. А. Шевченко. – М. : Аспект Пресс, 2022. – 512 с. – ISBN 978-5-7567-1236-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/296876> (дата обращения: 04.01.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, контроль и надзор в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова– Саратов : АйПиАрМедиа, 2020. – 137 с. – ISBN 978-5-4497-0391-0. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/93550.html> (дата обращения: 04.01.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

10. Тимофеева, Е. С. Международные стандарты и сертификация услуг в туризме: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Е. С. Тимофеева. – Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. – 126 с. – ISBN 978-5-94047-646-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/63824> (дата обращения: 04.03.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

В) Интернет-ресурсы:

1. Все о туризме [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tourlib.net>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.12.23.

2. Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации Госстандарта России (ВНИИС) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vniis.ru>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.12.23.

3. Гарант: правовая система РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.12.23.

4. Консультант плюс: правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garantt.ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.12.23.

5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.12.23.

6. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.russiatourism.ru>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.12.23.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийная доска, ноутбук,) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы.

Практические работы: аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийная доска, ноутбук) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы, статистические справочники, комплекты чертежных инструментов, калькуляторы.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]